



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2022-063 CAMPANYES FUNDRAISING

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

CONTRACTACIÓ D'UN PROVEÏDOR PELS SERVEIS PER A LA CONTRACTACIÓ DE CAMPANYES DE CAPTACIÓ DE FONS PER AL 2023 (FACE - TO - FACE) DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1^a. Objecte de la licitació.

L'objecte del present procediment de licitació és la contractació d'un servei per a la realització de campanyes de captació de fons per al 2023 (face - to - face), i destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

El servei consistirà en la captació de donants recurrents a través de "face-to-face" durant l'exercici 2023 per tal de poder obtenir fons econòmics per desenvolupar i gestionar els projectes propis del VHIR com ara la formació de nous investigadors, l'impuls de projectes estratègics de l'entitat, programes de recerca en salut i activitats de divulgació científica en benefici de tota la societat.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins de l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

**El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2^a. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als primers mesos del contracte inicial, és a dir, des de la signatura de l'acta d'inici fins el 31/12/2023 és de "**DOS-CENTS SEIXANTA-VUIT MIL UN EUROS**" (268.001,00€), al qual, si se li suma l'import de "CINQUANTA-CINC MIL SIS-CENTS CINQUANTA EUROS AMB VINT-I-UN CÈNTIMS" (55.650,21€) corresponent a l'IVA, suma un total de "**TRES-CENTS VINT-I-TRES MIL SIS-CENTS CINQUANTA-UN EUROS AMB VINT-I-UN CÈNTIMS**" (323.651,21€), IVA inclòs.

El guany de l'empresa adjudicatària serà el següent:

- En els casos en que el soci es comprometi amb una quota mensual, s'abonarà el valor de multiplicar aquesta quota per 12(*), (IVA no inclòs)
- En els casos en que el soci es comprometi amb una quota trimestral, s'abonarà el valor de multiplicar aquesta quota per 4(*), (IVA no inclòs)
- En els casos en que el soci es comprometi amb una quota semestral, s'abonarà el valor de multiplicar aquesta quota per 2(*), (IVA no inclòs)

- En els casos en que el soci es comprometi amb una quota anual, s'abonarà el valor d'aquesta mateixa quota(*), (IVA no inclòs)

La tarifa que assumirà el VHIR per a aquells donants recurrents efectius és el total de la quota anualitzada.

A més, el VHIR retribuirà a l'empresa adjudicatària 2€(*) per registre d'alta pels serveis administratius, (IVA no inclòs).

(*) Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador disminuint el nombre de mesos retribuïts per soci captat i/o l'import retribuït per registre d'alta, de conformitat amb la seva proposta econòmica presentada en el [Sobre C.](#)

El valor estimat del contracte per aquesta licitació, és de **“CINC-CENTS NORANTA-SIS MIL UN EUROS” (596.001,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **“CENT VINT-I-CINC MIL CENT SEIXANTA EUROS AMB VINT-I-UN CÈNTIMS” (125.160,21€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **“SET-CENTS VINT-I-UN MIL CENT SEIXANTA-UN EUROS AMB VINT-I-UN CÈNTIMS” (721.161,21€)**, IVA inclòs.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	268.001,00 euros
Possibles modificacions	0,00 euros
Possibles pròrrogues	328.000,00 euros
Total	596.001,00 euros

Clàusula 3ª.- Duració del contracte.

La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial fins el **31 de desembre de 2023**, a partir de l'acta d'inici del servei, amb possibilitat de pròrroga per un període **d'un (1) any addicional**.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'inici del contracte vindrà donat per la signatura de l'acta d'inici del servei, tant pel VHIR com per l'empresa adjudicatària, i finalitzarà el 31 de desembre de 2023. La primera possible prorrogua tindrà una vigència d'un (1) any, iniciant-se el l'1 de gener de 2024 fins el 31 de desembre de 2024, per any natural.

Clàusula 4^a. Característiques tècniques del servei.

A continuació es descriuen les característiques tècniques per a la contractació dels serveis de captació face to face.

En primer lloc, voldríem exposar que el que es precisa és un servei de captació de fons a través de campanyes “face-to-face”, que ens permeti no només l'obtenció de donants recurrents amb un compromís de continuïtat sinó també l'establiment d'una via de comunicació de l'organització amb l'exterior.

El servei consistirà en la captació de donants recurrents a través de “face-to-face” per tal de poder obtenir fons econòmics per desenvolupar i gestionar els projectes propis del VHIR com ara la formació de nous investigadors, l'impuls de projectes estratègics de l'entitat, programes de recerca en salut i activitats de divulgació científica en benefici de tota la societat.

L'objecte d'aquesta licitació, per tant, és la contractació d'un proveïdor que dugui a terme campanyes de “face-to-face” .

Aquestes campanyes es realitzaran principalment dins el recinte del campus Vall d'Hebron, tot i que de forma puntual es pot dur a terme en ubicacions externes tals com centres comercials, centres empresarials o altres espais públics o privats.

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació, i per un període no inferior a 10 anys.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en contacte directe amb la persona Responsable de la Unitat de Mecenatge del VHIR, ja que:

- Aquest servei es durà a terme dins i fora del recinte Hospitalari Vall d'Hebron, en els punts que es determinin més adients per a la captació i realització d'aquestes campanyes, seguint les seves indicacions.
- Els imports de les quotes periòdiques dels futurs donants seran fixats per ells mateixos, ja que la donació que realitzen és totalment lliure i altruista.

El serveis prestats hauran de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

A. Requisits dels equips de captació

- Entendran i parlaran el català, sent aquest l'idioma oficial de la nostra organització.
- Perfil amb una imatge professional adient envers l'objecte de la present licitació.
- Estaran perfectament identificats en tot moment amb l'acreditació proporcionada pel VHIR i l'armilla corporativa que se'ls hi proporcionarà.
- Estaran ubicats en les zones d'elevat flux de persones.
- S'identificaran plenament amb l'organització i les seves causes.
- Hauran de respectar totes les normes del VHIR i el Codi de bones pràctiques de fundraising en Face to Face i el Codi ètic de conducta en fundraising de la Asociación Española de Fundraising (AEFR) durant la vigència d'aquesta licitació.

- Realitzaran la captació de donants recurrents en representació del VHIR.
- L'empresa adjudicatària haurà de procurar suficients captadors per poder assolir els objectius de captació establerts i pactats amb la unitat de mecenatge del VHIR.
- Serà valorat que l'empresa adjudicatària tingui accés a ubicacions externes on poder realitzar campanyes de captació.
- Els equips sempre han de ser com a mínim de dues persones, és a dir, han d'anar en parelles. Això significa que qualsevol ubicació on estiguin els equips, mínim, han d'haver-hi 2 persones perquè l'estand no quedi buit i sense ningú que ho vigili.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir un entorn segur de traspàs d'informació en compliment de la LOPD (annex 7 del Plec de Clàusules Administratives Particulars).

L'empresa adjudicatària es compromet a respectar les normes acabades de referenciar. El VHIR es reserva el dret de rescindir el contracte en qualsevol moment de l'execució del servei si l'empresa incomplís alguna de les normes citades en el present plec. En el cas que es detecti una mala pràctica per part d'un o varis captadors, el VHIR es reservarà el dret a demanar la cessió o canvi del captador en concret, sense que sigui necessari rescindir el contracte amb l'empresa.

L'empresa adjudicatària es compromet a contractar i capacitar a tot el personal que participarà en las Campanyes, així com a prendre les mesures control i disciplinàries necessàries en relació al personal per si contractat.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal i de Seguretat Social aplicables, havent d'estar especialment al corrent en el pagament dels sous i de les quotes de Seguretat Social corresponents a les persones al seu càrrec així com de las llicències, en el seu cas, corresponents a la seva activitat.

El VHIR no tindrà cap relació laboral ni de qualsevol tipus amb el personal contractat per l'empresa adjudicatària.

B. Formació i seguiment

Formació inicial dels captadors:

- Un cop a l'any, s'organitzarà una formació des de la Unitat de Mecenatge a l'equip de captadors amb els assistents que l'empresa adjudicatària consideri oportú.

Reunions de seguiment: Si la persona Responsable de la Unitat de Mecenatge del VHIR ho considera necessari, pot sol·licitar a l'empresa adjudicatària la realització de reunions de seguiment puntuals per tal de garantir la qualitat de la captació.

C. Material de Treball.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició dels equips de captadors/es, els materials imprescindibles per dur a terme el servei contractat (prèvia aprovació per part de la Unitat de Mecenatge del VHIR), és a dir:

- Fitxa de mínims (inclou un decàleg de qualitat amb pautes bàsiques sobre el seu treball).

- Principis de captació.
- Material de presentació de l'organització.
- Taules per a les ubicacions on es captarà.
- Els formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci, en cas de ser en format electrònic.

El VHIR posarà a disposició dels equips de captadors/es els materials següents:

- Acreditacions personalitzades del VHIR.
- Proporcionar estovalles corporatives i altres materials identificatius de la campanya.
- Armilla identificadora de l'organització.
- Materials d'agraïment que serà lliurat al donant recurrent com a primera mostra de fidelització.
- Plantilla d'importació de nous donants recurrent a la base de dades del VHIR.
- Els formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci, en cas de ser en format paper.

El VHIR haurà d'aprovar el material on aparegui la seva imatge, logotip o sigui esmentat per l'empresa adjudicatària.

D. Procés de captació.

El procés de captació s'anirà organitzant setmanalment, sobretot en relació a les ubicacions dels equips i a les persones que els formin.

- a) L'empresa adjudicatària captarà a les ubicacions determinades i aprovades pel VHIR. Els captadors, mitjançant el seu discurs de captació, intentaran convèncer diferents persones perquè agafin el compromís econòmic recurrent amb el VHIR. Aquest discurs, és el que estarà pactat entre l'empresa adjudicatària i el VHIR.
- b) Al final del discurs, el captador haurà de demanar a la persona que ha acceptat col·laborar econòmicament amb el VHIR que signi el formulari d'adhesió quedant així clara la seva aprovació. És molt important comunicar que es tracta d'una col·laboració de continuïtat (no una donació puntual ni una col·laboració per un número limitat de mesos). Tot i que el VHIR està obligat a donar de baixa a un donant recurrent, a canviar l'import i/o la periodicitat de la quota quan aquest ho sol·licita (i així ho fa i ho farà), el captador mai podrà utilitzar aquesta obligació com a mer argument de captació.
- c) L'empresa adjudicatària lliurarà una còpia de l'original del formulari signat amb les dades al nou donant recurrent, i a continuació:
 - a. Agrairà, en persona, al donant recurrent la seva aportació i els proporcionarà el material d'agraïment subministrat pel VHIR.
 - b. En les 48 hores següents, el donant recurrent haurà de rebre una trucada de verificació del call center de l'empresa adjudicatària per agrair-li el compromís manifestat amb la signatura del formulari d'adhesió i verificar

la validesa de les dades registrades en el formulari d'adhesió. En aquesta trucada cal confirmar les dades més importants com, el seu nom, el seu DNI, direcció postal, e-mail, l'import de la donació, la periodicitat i les dades bancàries, així com verificar que el donant recurrent comprèn i accepta el compromís de continuïtat amb el VHIR. L'empresa adjudicatària haurà d'informar al nou col·laborador del telèfon del nostre call center (931517641) i del correu electrònic (amicsvallhebron@vallhebron.cat). El captador/a, en cap cas, podrà trucar a la persona que s'ha donat d'alta amb el seu telèfon personal.

- c. Un cop confirmada la nova alta, l'empresa adjudicatària enviarà al VHIR un arxiu amb la plantilla d'importació de dades seguint el format de la plantilla importació de dades VHIR que prèviament se li haurà facilitat. Aquest arxiu caldrà enviar-lo, mínim, un cop a la setmana. El VHIR farà el posterior enviament del correu electrònic donant, de nou, la benvinguda a l'entitat i confirmant el seu compromís econòmic amb la recerca del VHIR.

E. Procés de Gestió i Traspàs de Dades.

- a) És imprescindible que l'empresa adjudicatària utilitzi la plantilla d'importació de dades del VHIR per fer arribar les dades corresponents als nous donants recurrents. Per tant, caldrà que es transformi el registre del formulari d'adhesió al format de la plantilla d'importació de dades del VHIR.
- b) L'empresa adjudicatària traspassarà al VHIR la base de dades amb els nous donants recurrents captats (un cop efectuada la trucada de verificació i realitzades les correccions pertinents) en un període no superior als 7 dies naturals des de la signatura del formulari d'adhesió.
- c) Aquesta base de dades haurà de seguir els requeriments de format i contingut establerts pel VHIR per tal que sigui compatible i es pugui carregar fàcilment al software de gestió del VHIR i que es podrà modificar en cas que es consideri oportú.
- d) L'empresa adjudicatària emmagatzemarà tots els formularis d'adhesió signats a favor del VHIR durant el període de vigència del contracte. Un cop finalitzada la campanya, l'empresa adjudicatària farà arribar tots els formularis d'adhesió en format físic al VHIR. El VHIR tindrà accés i podrà recollir tots els formularis d'adhesió en qualsevol moment.
- e) L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de que el tractament de les dades que es recopilin es faci conforme a la "Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de dades de Caràcter Personal" (la LODP) i el RDLOP.

F. Procés de Gestió de Baixes i Incidències.

- a) En cas que un donant recurrent comuniqui a l'empresa adjudicatària qualsevol incidència o el seu desig de cancel·lar (o informar que ja ha cancel·lat) l'ordre de domiciliació que va signar a favor del VHIR, l'empresa adjudicatària n'haurà d'informar en el menor termini de temps al VHIR.
- b) El VHIR tindrà un màxim de 8 setmanes per informar a l'empresa adjudicatària dels impagats. Aquestes 8 setmanes començaran a comptar des de la data que l'empresa adjudicatària envia la plantilla del VHIR amb les noves altes de donants recurrents. Quan el VHIR informi a l'empresa adjudicatària dels impagats que s'han produït en les altes generades per l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de donar resposta al VHIR en un termini màxim de 15 dies.
- c) Un cop a la setmana, si hi ha cap impagat, el VHIR informarà a l'empresa adjudicatària. Aquesta tindrà, com a màxim, 8 setmanes des de que aquesta va traspasar les dades del donant recurrent per recuperar-lo. L'empresa adjudicatària trucarà al donant recurrent amb l'objectiu de conèixer el motiu de l'impagament:
 - i. Si la persona manifesta que NO vol continuar amb el seu compromís amb el VHIR, l'empresa adjudicatària ho comunicarà al VHIR.
 - ii. Si la persona manifesta voler continuar amb el seu compromís, l'empresa adjudicatària ho comunicarà al VHIR i tornaria a comptar des d'aquell moment el termini de 8 setmanes.
- d) En cas que un donant recurrent hagi transmès alguna queixa o reclamació a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà d'informar per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini no superior als 2 dies.

G. Contraprestació

G.1 Retribució:

L'empresa adjudicatària serà retribuïda per donant recurrent captat i amb la primera quota emesa i abonada per part del nou col·laborador. Per tant, el VHIR informarà a l'empresa adjudicatària de les persones que no han fet efectiva la seva col·laboració per tal, d'intentar recuperar-los o abonar-los en una factura d'abonament.

L'empresa adjudicatària enviarà una factura segons els següents paràmetres i per una única vegada:

- En els casos en que el soci es comprometí amb una quota mensual, s'abonarà el valor de multiplicar aquesta quota per 12(*), (IVA no inclòs)
- En els casos en que el soci es comprometí amb una quota trimestral, s'abonarà el valor de multiplicar aquesta quota per 4(*), (IVA no inclòs)
- En els casos en que el soci es comprometí amb una quota semestral, s'abonarà el valor de multiplicar aquesta quota per 2(*), (IVA no inclòs)

- En els casos en que el soci es comprometí amb una quota anual, s'abonarà el valor d'aquesta mateixa quota(*), (IVA no inclòs)

La tarifa que assumirà el VHIR serà la quota anualitzada de tots els nous donants recurrents que l'empresa adjudicatària hagi aconseguit. L'empresa adjudicatària, mitjançant un abonament mensual, està obligada a retornar la tarifa anualitzada de totes aquelles persones que no hagin fet efectiva la seva quota com a donant recurrent del VHIR (primera i/o segona quota).

A més, el VHIR retribuirà a l'empresa adjudicatària 2€(*) per registre d'alta pels serveis administratius, (IVA no inclòs). Aquesta tarifa no serà retornada en cap cas.

(*)Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador disminuint el nombre de mesos retribuïts per soci captat i/o l'import retribuït per registre d'alta.

G.2 Retribucions de devolucions / baixes:

El VHIR abonarà la tarifa corresponent als donants recurrents que hagin estat captats pels equips. L'empresa adjudicatària estarà obligada a fer un abonament mensual de totes aquells donants recurrents que no hagin fet efectiva la seva quota amb el VHIR (primera i/o segona quota).

El VHIR informarà a l'empresa adjudicatària dels donants recurrents que han estat impagats o que hagin retornat aquesta primera o segona quota perquè, l'empresa adjudicatària pugui trucar per recuperar-los. L'empresa adjudicatària caldrà que doni una resposta (afirmativa o negativa) sobre la continuïtat de la col·laboració d'aquests donants en un període màxim de 8 setmanes.

L'empresa adjudicatària informarà al VHIR en el cas que hagi recuperat la col·laboració. Es tornarà a repetir el procés: el VHIR passarà, de nou, la col·laboració al seu banc i informarà a l'empresa adjudicatària si és efectiva o continua sent impagada. Quan un donant recurrent genera dos impagats seguits, l'empresa adjudicatària està obligada a abonar l'import corresponent a la quota anualitzada d'aquell donant recurrent que ja havia facturat anteriorment al VHIR.

Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador augmentant el nombre de quotes que entren dins del reemborsament.

G.3 Altres casos de no retribució:

- Casos en que es capti socis que volen contribuir de forma puntual al VHIR per alguna de les causes o projectes de recerca de salut.
- Casos en que es capti socis que NO volen contribuir al VHIR per un període superior als 12 mesos.

Clàusula 5ª. Ubicació de prestació del servei.

El servei de procés de captació de fons es realitzarà a les ubicacions determinades i aprovades pel VHIR, que s'aniran organitzant setmanalment.

La resta de serveis objecte de la licitació, com per exemple la verificació de dades o reunions de seguiment, es realitzarà de forma telemàtica i quan sigui necessari a les dependències del VHIR ubicat a l'edifici de recerca mediterrània ubicat al Pg. Vall d'Hebron 119-129 (08035 Barcelona).

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*.

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“LICI-2022-063 CAMPANYES FUNDRAISING”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El VHIR abonarà a l'empresa adjudicatària de la present contractació la part que li correspongui en funció del nombre de donants captats i d'acord amb el que estableix a la clàusula 3 apartat G, del present Plec de Prescripcions Tècniques.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Director de Comunicació Marketing i RSC del VHIR, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a

través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

CLÀUSULA 9ª. Criteris d'adjudicació.

9.1 criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 80 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 60 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS FINS 20 PUNTS

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

Els licitadors aportaran una declaració responsable en relació als criteris de valoració d'aquest apartat i abans a la adjudicació es sol·licitarà la documentació que ho acrediti.

- L'empresa adjudicatària traspassi al VHIR la base de dades amb els nous donants recurrents captats (un cop efectuada la trucada de verificació i realitzades les correccions pertinents) en un període inferior als 7 dies naturals des de la signatura del formulari d'adhesió).....màxim 8 punts.
- Quan el VHIR informi a la empresa adjudicatària dels impagats que s'han produït en les altes generades per l'empresa adjudicatària, aquesta ofereix un termini inferior als 15 dies per donar resposta al VHIR. (col·laboració recuperada/tramitar baixa).....màxim 6 punts.
- L'empresa rebi alguna queixa o reclamació dels donants, aquesta informará per correu electrònic a la Unitat de Mecenatge del VHIR en un termini inferior a 48 hores.....màxim 6 punts.

9.2 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 20 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al sobre nº 2 (oferta tècnica) que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

Característiques tècniques del servei (20 punts):

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei, on es valorarà el següent:

Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) 10 punts

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació..... 3 punts
- Número de persones ubicades en un mateix stand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei..... 2 punts
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible..... 1 punt
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors..... 2 punts

- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic..... 2 punt

Experiència global del servei F2F/temps en el negoci 10 punts

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació, i per un període no inferior a 10 anys. La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A)

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips (1,5 punt).
- Número de persones ubicades en un mateix stand (1 punt).
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret (0,5 punt)
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes (1 punt).
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci (1 punt).

Experiència global del servei F2F/temps en el negoci (5 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui dotze (12) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, a 23 de desembre de 2022

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Lluís Rovira Pato

Secretari de la Comissió Delegada

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).